

LET'S WORK

Personalia

Geboortedatum: 05-05-1987
Nationaliteit: Nederlandse
Woonplaats: Koog aan de Zaan
Geslacht: Man
Rijbewijs: Geen

Persoonsprofiel

Mijn eerste pc bouwde ik in 2002 en hierdoor was mijn interesse gewekt om in de IT te gaan werken. Hierdoor ben ik vrij leergierig op het gebied van ICT. Wat voor persoon ben ik een vrolijk en stressbestendige jongen die het team belang voorop kan zetten. Als starter op deze markt wil ik graag beginnen op de ServiceDesk en dan door te groeien naar een functie in Netwerkbeheer. Op dit moment ben ik bezig met mijn certificaten voor Windows 7 te behalen en in de toekomst hoop ik mijn Itil v3 en andere relevante certificaten te behalen. Ik ben bereid om te verhuizen voor de werkgever. Om bezig te blijven doe ik tegenwoordig oproep werk bij Duyvis En in het verleden deed ik vrijwilligers werk bij de Reakt groep als Computer trainer en vraagbaak.

Opleidingen en trainingen

Gecertificeerd / diploma behaald tenzij anders is aangegeven

2014: 70-685 Windows 7 Enterprise Desktop Support Technician (gestart)
2014: Le Succes Empowerment training
2013-2014: 70-680 Windows 7 Configuring behaald
2010 – 2011: HBO Bedrijfskundige Informatica, Hogeschool van Amsterdam te Amsterdam
(niet afgerond)

- XML / C# / Topdesk / ITIL v2

2009 – 2010: HBO Systeembeheer, Hogeschool Utrecht te Utrecht *(niet afgerond)*

- Linux / Bind / DNS / DHCP / PrinceII / MS office Groove

2009: 70-271: Supporting Microsoft Windows XP Client Operating Systems
2006 – 2009: MBO Netwerkbeheerder Specialisten niveau 4, Regio College te Zaandam

- Windows server 2003 / Exchange server 2003 / Cisco routers en switches / IIS / ISA server / C# / HTML / CSS / Antivirus / Office2003 / DHCP / DNS / Acces 2003 / ITIL foundation v2 / pop3 / SMTP / http / IMAP CCNA *(cursus)*

2004 – 2006: MBO Service medewerker ICT niveau 2, Regio College te Zaandam

- Office XP/2000 Installatie van Hard en Software

1999 – 2004: VMBO Metaal techniek, Pascal College te Zaandam

Werkervaring

Trainer en vraagbaak(2012-2014)

Werkgever, plaats: Reakt, Zaandam

Werkzaamheden: Mijn taken bestaan uit:

- Training geven aan mensen in het office pakket en of Windows en internet
- Vragen beantwoorden over pc's of telefoon instellingen die mensen niet begrijpen help ik mee op te lossen
- Cursus materiaal maken deze maak ik zelf aan de hand van de vraag van de klant. Hierdoor begrijpen ze beter hun vraag en het is best wel een succes
- Het repareren van Klanten hun pc's als er iets mis mee is

Besturingssysteem: Windows7 /Windows server 2008 r2

Software: Word 2010/Excel2010/PowerPoint2010/Windows7/Photoshop Elements11

Hardware: HP Pavilion/ HP Terminals Clients

Computervraagbaak (2012-2013)

Werkgever, plaats: Netwerktafel Zaanstad Zaandam

Werkzaamheden:

- Het bieden van ondersteuning op moeilijke of vragen die niet binnen de GGZ vallen
- Beheerder Website van de netwerktafel (wordpress) Het plaatsen van nieuwe datums op de website . En het plaatsen van nieuwsberichten die met de sector te maken hebben.

Junior Beheerder trainee(januari 2009 – juli 2009)

Werkgever, plaats: IBM Nederland B.V, Amsterdam (*werkstage*)

Werkzaamheden:

- Bijhouden van hardware wijzigingen van servers voor klanten;
- Bijhouden via de tool SESDR (informatie controle systeem van de klanten);
- Back-up controle;
- Handleiding schrijven voor de back-up controle;

Besturingssysteem: AIX Windows XP Windows Server 2003 Linux

Software: Maatsoftware, Mysql, DB2, SESDR, Lotus Notes Lotus Sametime Lotus Symphony, MS Office

Hardware: R6000serie, IBM / Lenovo Thinkpad

Methodiek: ITIL

Support Engineer Trainee (september 2007 – januari 2008)

Werkgever, plaats: IBM Nederland B.V, Amsterdam (*werkstage*)

Werkzaamheden: Op de afdeling "Workstation Service Center" bestonden mijn werkzaamheden uit het repareren van IBM/Lenovo Thinkpads.

- Op de afdeling "Infoshop" heb ik veel geleerd over werken met images en het resetten van passwoorden.
- Op de afdeling "End2End" was ik bezig met het uitgeven van nieuwe laptops aan medewerkers.
- Meegelopen met ervaren ICT-ers en zodoende meegekeken met een migratie project door de overname van Cognos.
- Tenslotte heb ik ook nieuwe stagiairs in mogen werken.

Besturingssysteem: Windows XP

Software: Windows XP Partition Magic Drive image server, Lotus Notes, sysprep maat software, Hiren's Boot cd Acronis true image

Hardware: IBM/Lenovo Thinkpad T series 4xx/6xx

Methodiek: ITIL

Support Engineer (januari 2006 – juni 2006)

Werkgever, plaats: WireiTUP, Wormerveer

Werkzaamheden: WireiTUP is klein ICT bedrijf dat bestaat uit drie medewerkers en twee stagiaires. Hier hielp ik de klanten met problemen met hun PC en / of laptop. Tevens hoorde het beheren van de game servers tot mijn takenpakket, deze draaide op Linux distributie Cent OS.

Mijn taken bestonden uit:

- Gebruikers zowel telefonisch als onsite ondersteunen op zowel hardware, software als netwerk niveau;
- Beheren van gameservers
- Installeren van Pc's en laptops;
- Ontvangen en registreren van goederen.

Besturingssysteem: Centos, Windows XP

Software: SSH, outlook Word Ventrillo (voice server)

Hardware: Pc's , servers, Laptops

Niet IT gerelateerde werkervaring**Oproepkracht Karrenisten**(December 2013 – heden)

Werkgever, plaats: Duyvis(pepsico) Zaandam

Werkzaamheden: productie van noten en pinda's
Karren storten met pinda's en noten

Medewerker verkoop klaar (mei 2004 – heden)

Werkgever, plaats: Albert Heijn Zaandam

Werkzaamheden: Albert Heijn filiaal 1578 is een filiaal wat in totaal 150 medewerkers heeft rondlopen. Medewerker verkoop klaar. Mijn taken bestaan uit:

- Vakken vullen;
- Klanten te woord staan;
- Laden & lossen;
- Voorraad controle.

Bijlage Technische kennis

Technische kennis

Legenda:

Normaal

Medewerker beschikt over theoretische basiskennis en kan met dit product uit de voeten.

Goed

Medewerker heeft ruime praktische (hands-on) werkervaring met dit product, i.c.m. theoretische kennis.

Zeer goed

Medewerker heeft zeer veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de ruime werkervaring kan de medewerker deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.

	Normaal	Goed	Zeer goed	Ervaring (jaren)
Client				
» Windows 2000	X			1
» Windows XP		X		10
» Windows Vista	X			3
» Windows 7		X		5
» VMware Workstation	X			MBO/HBO
Server / Netwerk				
» MS Windows Server 2003		X		MBO
» MS Windows Server 2008	X			HBO
» Active Directory Services	X			MBO
» Internet Information Server (IIS)	X			MBO
» ISA Server	X			MBO
» DNS	X			MBO
» BIND	X			HBO
» Fedora	X			1
» CentOS	X			1
Databases				
» MS Access 2003	X			MBO
Messaging / Telefonie				
» Exchange Server 2003	X			MBO
» MS Outlook	X			1
» Lotus Notes Client	X			1
» MS Office Groove	X			1
Protocollen				
» IPv4	X			MBO
» SSH	X			MBO
» HTTP	X			MBO
» DHCP	X			MBO
» RIP	X			MBO
» EIGRP	X			MBO
» POP3	X			MBO
» SMTP	X			MBO
» IMAP	X			MBO
Netwerk Hardware				
» Cisco Routers	X			MBO/HBO
» Cisco Switches	X			MBO/HBO
» Routers		X		MBO
» Switches		X		MBO

Programmeren / Scripting				
» VBScript	X			1
» HTML	X			MBO
» CSS	X			MBO
» XML/XSL	X			HBO
» C#	X			MBO/HBO
Office Pakketten				
» MS Office 2000		X		MBO
» MS Office XP		X		MBO
» MS Office 2003		X		MBO
» MS Office 2007		X		MBO/HBO
» MS Office 2010		X		
» MS Excel		X		MBO
» MS Word		X		MBO
» MS PowerPoint		X		MBO
» MS Project	X			MBO
Tools & Overige pakketten				
» Antivirus Software		X		MBO
» Backup Software		X		MBO
» Ghost/Drive-image		X		MBO
» RDP		X		MBO
Helpdeskpakketten				
» Topdesk	X			HBO
Methoden & Technieken				
» ITIL Foundation v2		X		MBO/HBO
» Prince II Foundation	X			HBO
» UML		X		MBO
Hardware				
» Installatie & configuratie clients		X		2
» Installatie & configuratie laptops		X		2
» Installatie & configuratie servers	X			2
Talen				
» Nederlands			X	
» Engels		X		